

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registo de Revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, , e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de Responsabilidade Legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Noções básicas	2
Configuração	3
1. Obter a aplicação EZVIZ	3
2. Ligar	3
3. Ligue-se à Internet	4
Instalação	5
1. Local de instalação	5
2. Instale um Cartão Micro SD (Opcional)	5
3. Instalação da câmara	6
Visualize o seu dispositivo	7
1. Visualização em direto	7
2. Definições	8
Ligue a aplicação EZVIZ	9
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	9
2. Utilizar o Google Assistant	10
Perguntas frequentes	11
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



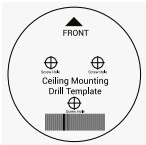
Câmara (x1)



Adaptador de alimentação (x1)



Cabo de alimentação(x1)



Modelo de perfuração (x1)



Placa de montagem (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informação regulamentar (x2)



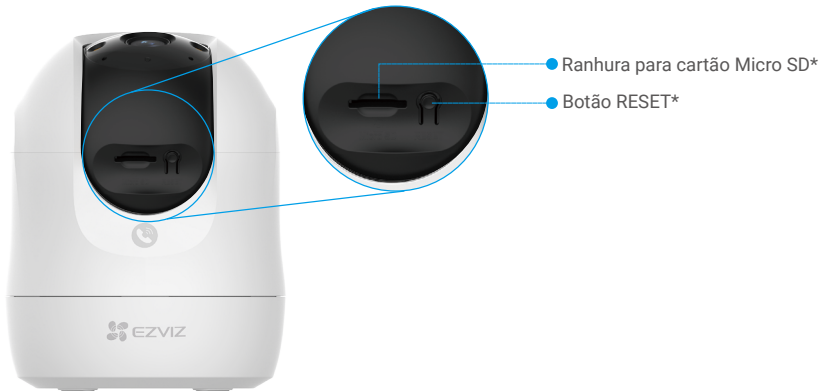
Guia de início rápido (x1)

 O aspeto do adaptador de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.

2. Noções básicas



Vista frontal / Vista traseira



Inclinação da esfera para cima

Nome	Descrição
Indicador LED	■ Vermelho fixo: Arranque da câmara.
	● ● Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	● ● ● Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara (p. ex., erro no cartão Micro SD).
	■ Azul fixo: Está a ser visualizado vídeo na aplicação EZVIZ.
	● ● ● Azul intermitente rápido: A câmara está pronta para a ligação à rede.
Botão de chamada	● ● Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
	Prima o botão uma vez para iniciar uma chamada e a aplicação EZVIZ receberá o pedido de chamada.
Porta de alimentação	Para ligar a câmara.
Ranhura para cartão Micro SD	Insira o cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, capacidade máxima de 512 GB.
Botão RESET	Premir, sem soltar, durante 4 segundos para reiniciar e repor as predefinições de todos os parâmetros.

Configuração

Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Ligue a câmara.
3. Adicione a sua câmara à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando “EZVIZ” na App Store ou na Google Play”.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



i Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Ligar

Ligue a câmara à tomada elétrica com o adaptador de alimentação e o cabo de alimentação para ligar.



- i** • É recomendável a utilização do cabo de alimentação e do adaptador de energia incluídos na embalagem.
- Quando a o indicador LED estiver a piscar rapidamente azul, indica que a câmara está pronta para a configuração de rede.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

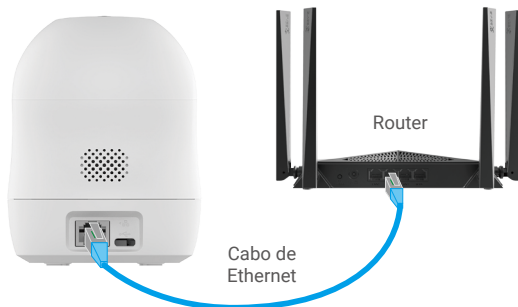
3. Ligue-se à Internet

A câmara suporta ligações de rede Wi-Fi e com fios.

- Quando ligada a uma rede Wi-Fi e a uma rede por cabo, a câmara irá priorizar a utilização da ligação por cabo.
- Se não estiver disponível uma ligação por cabo, poderá ligar-se a uma rede Wi-Fi. Certifique-se de que existe um sinal Wi-Fi forte no seu ambiente atual.
- Ligação com fios: ligue a câmara a um router. **Consulte a Opção A.**
- Ligação sem fios: ligue a câmara à rede Wi-Fi. **Consulte a Opção B.**

3.1 Opção A: Ligação com fios

1. Ligue a câmara à porta LAN do seu router com um cabo de Ethernet (comprado separadamente).



- Quando o indicador LED fica azul intermitente lento, indica que a câmara se encontra ligada à Internet.
2. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
3. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
4. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior da câmara.



5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta da aplicação EZVIZ.

3.2 Opção B: Ligação sem fios

- Quando o indicador LED estiver a piscar rapidamente a azul, indica que a câmara está pronta para a configuração da rede. Utilize a aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi.
1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior da câmara.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta da aplicação EZVIZ.

- Quando o indicador LED fica azul intermitente lento, indica que a câmara se encontra ligada à Internet.
- Se desejar alterar a rede Wi-Fi da sua câmara, aceda à aplicação EZVIZ, toque em "Definições->Definições de rede" para reconfigurar a sua rede Wi-Fi.

Instalação

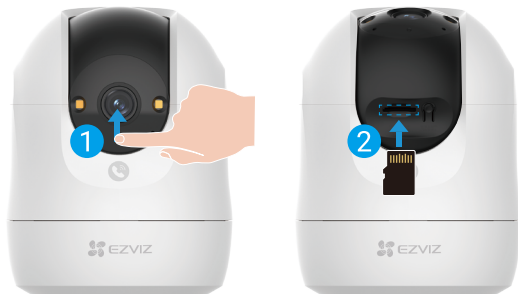
1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmara com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa receção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Retire a película de proteção da lente.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação EZVIZ quando seleccionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.

2. Instale um Cartão Micro SD (Opcional)

1. Rode a esfera para cima até visualizar a ranhura para cartões Micro SD.
2. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para cartões Micro SD, conforme indicado na figura abaixo.



- Depois de instalar o cartão Micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

3. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface Definições do dispositivo para verificar o estado do cartão Micro SD.
4. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar.

- O estado mudará então para Normal e poderá armazenar vídeos.

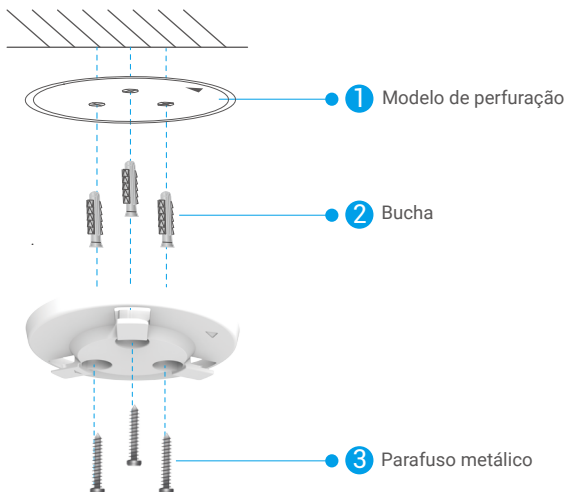
3. Instalação da câmara

A câmara pode ser colocada na horizontal ou montada no teto. Assume-se aqui a montagem no teto como exemplo.

- Instale a câmara em ambientes internos, pois ela não é à prova d'água.
- Certifique-se de que o teto é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Evite colocar a câmara numa área que exponha diretamente as lentes da câmara a muita luz.
- Altura de montagem recomendada: 3 metros (9,84 pés) acima do solo.

1. Cole o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
2. (Apenas para parede/teto de cimento.) Faça furos de acordo com o modelo e insira três buchas.
3. Utilize três parafusos metálicos para fixar a placa de montagem.

- Ao instalar a placa de montagem, alinhe a seta na placa de montagem com a seta no modelo de perfuração.




4. Monte a câmara na placa de montagem e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio até estar fixa.

- A seta na placa de montagem deve apontar na mesma direção que a lente.

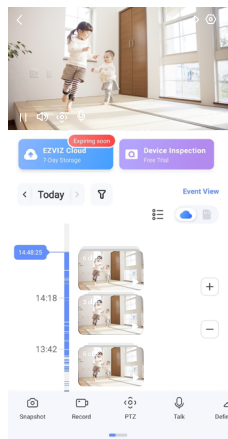


Visualize o seu dispositivo














 A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.




 Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	<ul style="list-style-type: none">• PTZ. Toque nos quatro botões de setas para alterar o campo de visão do seu dispositivo.• Localização predefinida. Controle o PTZ para definir o local de monitorização como locais predefinidos.
	Falar. Toque para falar com as pessoas diante do dispositivo.
	Definição. Selecione a resolução do vídeo conforme necessário.
	Modo de privacidade. Toque para desativar a captura de imagem de vigilância e terminar a visualização em direto.
	Patrulha automática. Toque no ícone e o PTZ poderá realizar uma deteção de patrulha com múltiplos ângulos com base em pontos predefinidos ou personalizados.
	Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem com uma vista de 360 graus.
	Dispositivo Próximo. Toque para seleccionar dispositivos próximos disponíveis para visualização em direto em múltiplos ecrãs.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Sugestão. Toque em para ver mais informações sobre o dispositivo.

2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do seu dispositivo.
Deteção inteligente	Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo, como, por exemplo, ativar a luz de estado da câmara e a luz de IV.
Definições de PTZ	Pode definir parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como calibração da posição de PTZ e predefinição de PTZ.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão Micro SD e também pode ativar ou desativar o serviço de armazenamento na nuvem aqui.
Definições do botão tátil	Pode ativar a chamada de toque único para o seu dispositivo, quando ativado, pode tocar no botão de chamada no dispositivo para iniciar uma chamada para a aplicação.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação ou ativar o modo de privacidade aqui.
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação de rede e configurar a rede para o seu dispositivo aqui.
Informações do Dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com os seus familiares ou convidados.
Mais	Pode ativar o modo de compatibilidade do cliente e o EZVIZ-Connect aqui.
EZVIZ Cloud	<div>Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.</div> <div> • A função apenas se encontra disponível em determinados países.</div> <div>• Por favor, verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar.</div>
Inspeção do dispositivo	Pode subscrever a inspeção de dispositivos aqui.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Encriptação de Imagem" na página "Definições do Dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do dispositivo EZVIZ e, em seguida toque em **ativar para usar**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Iniciar sessão"**.
5. Toque no botão **"Autorizar"** para autorizar a Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso" e, em seguida, toque em **"DETETAR DISPOSITIVOS"** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx", pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de Imagem" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do Dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Funciona com Google**" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Iniciar sessão**".
6. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Regressar à aplicação**".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão Micro SD continua, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

P: Por que razão não recebo o meu código de verificação?

- R:
1. Se registou a sua conta com um e-mail, verifique a sua pasta de lixo eletrónico.
Se ainda assim não conseguir receber o código de verificação, poderá ter um filtro/bloqueio de e-mail que restringe este e-mail, verifique com o seu fornecedor de e-mail.
 2. Se registou a conta com o número de telefone, confirme se o seu telemóvel pode receber códigos curtos por SMS ou não.
 3. Se ainda não recebeu o código de verificação, forneça o seu número, país e hora do pedido ao serviço de assistência técnica através do e-mail support@ezviz.com ou contacte a sua equipa de apoio ao cliente regional.

P: Falha de configuração da rede Wi-Fi?

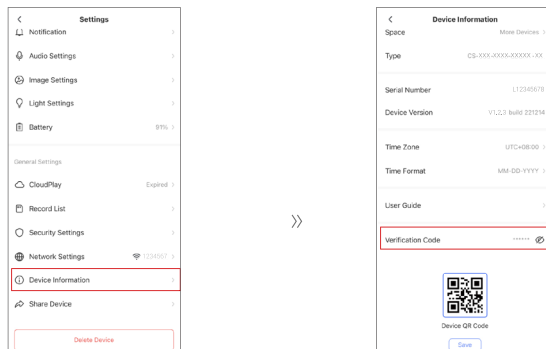
R: Verifique as seguintes definições:

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e de que a rede Wi-Fi está a funcionar corretamente.
2. Verifique o estado da rede:
 - Certifique-se de que a sua rede não tem uma firewall ou outras limitações.
 - Certifique-se de que o router consegue atribuir um endereço IP ao seu dispositivo ou desative a definição de IP estático (DHCP está ativado por predefinição em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicialize a sua câmara; certifique-se de que o seu dispositivo está no modo pronto ou no modo de configuração de Wi-Fi > em seguida, use a aplicação EZVIZ para realizar a configuração de Wi-Fi do dispositivo.

P: Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Tenha em conta que, para a maioria dos dispositivos EZVIZ, geralmente existem duas formas de obter o código de verificação do dispositivo de 6 letras maiúsculas:

- na maioria dos modelos, pode encontrá-lo no autocolante/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Em alternativa, pode também encontrar o código de verificação em "Definições > Informação do dispositivo > Código de verificação".



Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Caros Utilizadores da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também temos consciência dos possíveis danos resultantes da utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, por isso têm um grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem violar a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclarece a gama de monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os usuários devem identificar de forma razoável as pessoas e direitos envolvidos neste escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, protegendo-se por meio de produtos de vídeo. Notavelmente, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, esta irá capturar sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitorização. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de retrato, e outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre utilizados de forma adequada, cuidadosa e com boa vontade.